

GARANTIEATTEST WINFERA

Winfera biedt naast de wettelijke garanties ook de garanties gegeven en/of toegepast door de leverancier. De garantievoorzwaarden van de producenten zijn van toepassing. De Belgische wetgeving is steeds van toepassing. Winfera kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade

Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek is de verkoper jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Het geheel van deze garanties is enkel geldig bij een normaal gebruik en een aangewezen onderhoud.

Elk gebrek toe te schrijven aan de plaatsing moet per aangetekend schrijven gemeld worden aan de verkoper en/of via de website www.winferra.be, onder 'service'. De datumstempel op het aangetekend schrijven of de datum van de confirmatiemail geldt als datum van melding. Deze melding dient te gebeuren binnen de twee maanden vanaf het ogenblik waarop de consument het heeft vastgesteld of het normalerwijze had kunnen vaststellen op uitzondering van zichtbare gebreken en/of schade veroorzaakt tijdens de plaatsing/productie, die binnen de 72 uren gemeld dienen te worden en op uitzondering van leveringen zonder plaatsing en/of afhalingen, die gecontroleerd en gemeld moeten worden tijdens de afhaling/levering zonder plaatsing.

Wanneer de goederen door Winfera geplaatst zijn, dient zichtbare beschadigingen veroorzaakt tijdens de productie of tijdens de plaatsing, met inbegrip van schade anders dan aan de geleverde goederen, dienen binnen de 72 uren gemeld te worden per aangetekend schrijven of via de website onder 'service'. De datumstempel op het aangetekend schrijven of de datum van de confirmatiemail geldt als datum van melding. Bij afhaling dienen de goederen bij afhaling op eventuele schade gecontroleerd worden

Na afloop van de garantie zoals bovenstaand voorzien geniet de consument eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het goed ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

De tolerantienormen van het WTCB en/of van Qualicoat zijn steeds van toepassing

Specifiek biedt Winfera onderstaande garanties gedurende 10 jaar :

- PVC en aluminium: wind- en waterdichtheid
- Hout : wind- en waterdichtheid mits onderhouden volgens voorschriften
- Kleurvastheid voor PVC en aluminium
- Hechting van de oppervlaktebehandeling PVC en aluminium
- Condensatie en stofvorming tussen dubbel/triple beglazingen
- Deurpanelen

Specifiek biedt Winfera 5 jaar garantie :

- Delaminering op WBP bekledingen in hout
- Kleurvastheid van garagepoorten
- Lamellen van aluminium rolluikbladen

- Kleurvastheid lamellen rolluiken op uitzondering van donkere kleuren
- Motoren van garagepoorten en rolluiken
- Rubber onderdelen

Specifiek biedt Winfera 2 jaar garantie op :

- Lamellen van PVC rolluikbladen
- Beslag, hang en sluitwerk
- Batterijen van solar rolluiken en/of screens
- Kleurvastheid op mechanische onderdelen
- Barsten, vervormingen en/of verkleuring van kitwerk en andere afdichtingen tussen schrijnwerk en buitengevel/binnengevel

Specifiek voor plaatsingen valt steeds buiten garantie, behalve indien anders gespecificeerd in de algemene overeenkomst :

- Herstel van schade veroorzaakt die noodzakelijk zijn voor de plaatsing (niet gelimiteerde lijst: pleisterwerken, afkastingen, voegwerken, ...)
- Beschadiging van bestaande venstertabletten
- Beschadiging van crepy en/of andere buitenbepleistering
- Herbruik of mogelijkheid tot herbruik van gordijnen en/of andere raamdecoratie
- Beschadiging van metselwerken veroorzaakt door werken van Winfera indien deze het gevolg zijn van een combinatie van slechte staat van dit metselwerk en de uitvoering van de werken door Winfera
- Beschadiging van metselwerken veroorzaakt door werken van Winfera die noodzakelijk waren om de plaatsing mogelijk te maken.

Specifiek valt steeds buiten garantie :

- Kleurvastheid donker gekleurde rolluikbladen
- Zichtbare gebreken die binnen de tolerantienormen vallen van het WTCB of Qualicoat
- Windscheuren in hout
- Houten buitenschrijnwerk dat niet behandeld/onderhouden werd volgens de voorschriften
- Niet behandeld houten buitenschrijnwerk dat niet binnen de 30 dagen na plaatsing /afhaling/levering behandeld werd
- Herstel van gevolgschade van afwerkingen die door de klant zodanig geconstrueerd werden dat de toegang tot de te herstellen delen afgesloten werd
- Verf- en behangwerken ten gevolge van uitgevoerde werken
- Schade veroorzaakt of aangebracht door vrijwillige, opzettelijke of zware fout
- Overmacht, daarin begrepen, doch niet beperkt tot:
 - o alle door de rechtspraak als overmacht in aanmerking genomen omstandigheden
 - o iedere gebeurtenis onafhankelijk van de uitdrukkelijke wil van Winfera
 - o sociale onlusten
 - o uitzonderlijke weersomstandigheden
 - o logistieke problemen, natuurrampen, pandemieën, ongevallen, oorlogen, onrusten
 - o diefstallen en inbraken
- Schade die voortvloeit uit het niet aangeven door de klant van een defect of gebrek binnen een redelijke termijn na de ontdekking ervan.

- Schade die het gevolg is van plaatsing, installatie, herstellingen en/of wijzigingen aangebracht door de klant zelf of door niet door Winfera erkende bedrijven
- Schade die het gevolg is van ondermaatse opslag of vervoer van de goederen door derden of door de klant zelf
- Schade die het gevolg is van slecht onderhoud, normale slijtage of oneigenlijk gebruik.
- Niet naleving of verkeerde naleving door de klant van de gebruiks- en onderhoudshandleiding
- Schade die te wijten is aan schadelijke atmosferische omstandigheden of de agressieve omgeving van industriële nijverheid.
- Glasbreuk opgetreden na plaatsing (of indien de plaatsing niet door Winfera gebeurde ; na afhaling of levering)
- Garagepoorten : Schade die kleiner is dan 3% van het totaal behandelde oppervlakte
- Onderhoudswerkzaamheden, revisie en afstellingen.
- Meerwerken/meerprijzen veroorzaakt door Asbest
- Krassen en/of beschadigingen op de profielen, wijzigingen aan het uitzicht van grepen, en/of messing accessoires voor zolang deze niet binnen de 72 uur na plaatsing gemeld werden via aangetekend schrijven en/of via de website, 'Service', gevolgd door een bevestigingsmail.
- Het toevoegen van componenten of losse onderdelen zoals beglazing, sierbeslag, dichtingen, deurpanelen en schrijnwerkprofielen, niet uitgevoerd door Winfera, resulteert in het totale verlies van de garantie op het product.
- Zichtbare gebreken bij afhaling of levering zonder plaatsing, welke niet gemeld zijn tijdens de afhaling of levering zonder plaatsing.
- Gebreken veroorzaakt door plaatsing niet gebeurd door Winfera en/of gebreken veroorzaakt door werken/herstellingen/onderhoud niet uitgevoerd door Winfera.
- Mogelijkheid tot herbruik en/of beschadiging van uitgebroken goederen zoals (niet gelimiteerde lijst) oude ramen, deuren, schuiframen, rolluiken, garagepoorten,...

Ingaan van de garantieperiode

- Indien de goederen en diensten geleverd en geplaatst worden door Winfera, gaan de garanties in vanaf de datum van de start van plaatsing maar nooit later dan 2 maanden nadat de goederen waarop de garantie slaat klaar waren voor levering en/of plaatsing
- Indien de goederen enkel geleverd of afgehaald worden, start de garantieperiode de dag van afhaling of levering en nooit later dan 2 maanden nadat de goederen klaar waren voor afhaling en/of levering.

Specifieke garantievoorwaarden :

- De garantie is enkel geldig mits volledige betaling van de aankoopfactuur.
- Bij plaatsing door Winfera dienen zichtbare gebreken binnen de 72 uur gemeld te worden per aangetekend schrijven of via de website onder 'service'. De datumstempel op het aangetekend schrijven en/of de datum van de confirmatiemail geldt als datum van melding. Indien deze termijn niet gerespecteerd wordt door de Koper, zullen de eventuele zichtbare gebreken als onbestaande beschouwd worden en gedekt worden door de goedkeuring van de Koper.
- Bij afhaling en/of levering zonder plaatsing dient zichtbare schade gemeld te worden tijdens de afhaling en/of levering zonder plaatsing

Mits aan voormelde garantievoorwaarden is voldaan, dekt de garantie:

- Gratis herstelling (vervanging van goederen of elementen ervan en/of werkuren) van het gebrek

- Gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme goederen, voor zover herstelling niet mogelijk is. Indien herstel niet mogelijk is, dient de klant vervanging door een soortgelijk product te aanvaarden.
- Gratis vervoer van goederen en verplaatsing van technici of in voorkomend geval, plaatsing.
- Indien de gegeven contractuele garantie langer loopt dan twee jaar en het gebrek na het verstrijken van de termijn van twee jaar, maar binnen de lopende contractuele garantietermijn wordt ter kennis gebracht, zijn de verplaatsingskosten en/of hijs/hef toestellen niet inbegrepen. Voor de verplaatsingskosten wordt dan een forfaitair tarief aangerekend van 60 euro, BTW exclusief